

**DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI**  
**DARS d.d.**

**DODATEK 2**

**k razpisni dokumentaciji**

za

**Vzdrževanje sistema nadzora in vodenja prometa (SNVP)**

**Celje, november 2018**

***V skladu s členoma 9 in 10 navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe podajamo naslednja pojasnila in spremembe razpisne dokumentacije:***

**Odgovori na vprašanja:**

**VPRAŠANJE:** Predlagani koncept za vzdrževanje sistema SNVP in vodenje spremljajoče dokumentacije, ki je zahtevan v razpisni dokumentaciji, bo zagotavljal zelo natančen pregled nad delovanjem sistema ter vsemi posegi, ki bodo na njem opravljeni. Omogočal bo lažje in preglednejše delo naročniku in izvajalcem. Vendar pa predlagani koncept zahteva ustrezno nadgradnjo nekaterih naprav, ki so vgrajene v precej starih sistemih SNVP, in ustrezno ovrednotenje dodatnega dela, ki ga bo potrebno, skladno z zahtevami iz razpisne dokumentacije, stalno izvajati. Vprašanje: ali bo naročnik dopolnil ponudbeni predračun in ustrezno povečal število delovnih ur, ki so potrebne za izpolnjevanje vseh dodatnih zahtev v razpisni dokumentaciji?

**ODGOVOR:** Naročnik je v Dodatku 1 že popravil ponudbeni predračun in sicer tako, da je obračunavanje po urah v točki 2.1. spremenil v mesečni pavšal. Izvajalec mora skladno s točko 2.1. ponudbenega predračuna izvajati redna preventivna vzdrževalna dela v nadzornih centrih in mesečno pošiljati poročila v zvezi s tem. Naročnik je popravil specifikacijo potrebnih mesečnih poročil. Nadgradenj ne bomo naročali, pričakujemo pa zagotavljanje kritičnih varnostnih posodobitev na sredstvih, ki to omogočajo.

**VPRAŠANJE:** V Poglavlju 2 Tehnične specifikacije, je v točki 6.1 napačno specificirano število master koncentradorjev. Namesto 5 kosov, kot je v dokumentu zapisano, je vgrajenih 7 kosov, in sicer: 3xKozina, 1xLjubljana, 2xVransko in 1xHrušica. Vprašanje: ali bo naročnik specifikacijo popravil?

**ODGOVOR:** Naročnik je v poglavju 6.1 Računalniška oprema v regionalnih nadzornih centrih popravil in pravilno specificiral število master koncentradorjev na 7 kosov.

**VPRAŠANJE:** V poglavju 6.1 Monitoring sistema, ni definirano ali se zahteve nanašajo le na strežnike (MK) ali tudi na lokalne postaje (LP). V starejših sistemih SNVP imajo lokalne postaje enostavno programsko opremo, ki ne vsebuje varnostnih protokolov. Delujejo z VxWorks operacijskim sistemom in za njih se monitoringa, brez nadgradnje strojne in programske opreme, ne more izdelati. Monitoring sistem ni bil nikoli naročen, zato ni vgrajen v noben SNVP sistem. Vprašanje: ali bodo za izdelavo monitoring sistema predvidena dodatna sredstva in ustrezno popravljen ponudbeni predračun?

**ODGOVOR:** Naročnik je v Dodatku 1 že objavil novo verzijo tehničnih specifikacij in umaknil zahtevo po zagotovitvi monitoringa sistema.

**Vprašanje:** V poglavju 6.2 Daljinski dostop izvajalca do sistemov so zahtevane številne dodatne aktivnosti od dokumentacije, seznamov, usklajevanj z IT službo in z

drugimi udeleženi pri pogodbi, za katere pa niso predvidene ure za njihovo izvedbo. Prosimo naročnika, da uskladi ponudbeni predračun z opisanimi zahtevami in dodatne enkratne ter periodične aktivnosti pravilno časovno ovrednoti. Vprašanje: ali bo ponudbeni naročnik ponudbeni predračun uskladir skladno z zahtevami iz razpisa?

**ODGOVOR:** Naročnik je v poglavju 2 Tehnične specifikacije, v točki 6.2. Daljinski dostop odstranil zahteve po usklajevanju z IT službo in z drugimi udeleženi pri pogodbi ter priprave dokumentacije. V prilogi objavljamo novo tehnično specifikacijo. Ponudbeni predračun se ne bo popravljaj.

**VPRAŠANJE:** Na osnovi zahtev v poglavju 7. Informacijska varnost je potrebno vzpostaviti sistem za testiranje posodobitev (staging). S poenotenjem strojne opreme strežnikov in lokalnih postaj na terenu bi lahko znižali stroške HW staging okolja. Za izvajanje rednih programskih posodobitev v nadzornih centrih, kjer ni dodatnih rezervnih strežnikov (virtualizacija), je potrebno predvideti namestitve začasnih strežnikov.

V razpisu niso jasno določeni zahtevani nivoji varnostnih posodobitev. V primeru, da so zahtevane popolne varnostne posodobitve za LP-je in MK-je, je treba izvesti tudi celotno začetno varnostno posodobitev in interno testiranje. Nekateri LP-ji imajo nameščen star OS vxWorks 5.3, za katerega posodobitve niso na voljo. V primeru, da je treba zagotoviti računalniško varnost na nivoju LP-jev, je potrebna zamenjava teh LP-jev.

V času izvajanja varnostnih posodobitev bo razpoložljivost sistema okrnjena (scheduled downtime).

Vprašanje: ali bo naročnik jasneje določil stopnjo varnostnih posodobitev in točno določil, na katerih napravah se morajo varnostne posodobitve izvajati? Ali bo naročnik uskladir ponudbeni predračun z zahtevami iz razpisa in dodal tudi vzpostavitev sistema za testiranje posodobitev, namestitve začasnih strežnikov, kjer je to potrebno, izvedbo začetne varnostne posodobitve in zamenjavo starih LP-jev, kjer je to potrebno? Ali bo v razpisu predvideno, da bo v času varnostnih posodobitev razpoložljivost sistema okrnjena?

**ODGOVOR:** Vsebina JN je vzdrževanje obstoječega sistema in zagotavljanje kritičnih varnostnih posodobitev na sredstvih, ki to omogočajo, v dogovoru z IT skrbnikom (velja za naprave centralnega sistema strežnikov ter delovnih postaj ter master koncentratorje). Pri tem se upoštevajo varnostna pravila in dobre prakse s področja informacijske varnosti. Ponudbeni predračun se ne popravlja. Posodobljene so tehnične specifikacije s formulacijo glede razpoložljivosti sistema.

**VPRAŠANJE:** V poglavju 8. Nadzor nad izvajalcem je predvidena zunanja revizija s strani tretje osebe oz. direkten nadzor s strani naročnika. Vprašanje: kako se bo točno izvajala revizija s strani tretje osebe oz. direkten nadzor s strani naročnika? Če bo potrebna prisotnost IT strokovnjaka izvajalca, kako se bodo obračunavali stroški prisotnosti IT strokovnjaka izvajalca? Kako se bo nadzor vršil, če se bo delo opravljal na terenu, od doma ali na drugih možnih lokacijah in kako se bodo obračunavali stroški izvajalca?

ODGOVOR: Zahteva po možnosti izvajanja zunanje revizije je brisana iz tehničnih specifikacij. V prilogi tega dodatka objavljamo nove tehnične specifikacije.

#### **Spremembe razpisne dokumentacije**

#### **Poglavje 2 – Tehnične specifikacije**

**V prilogi objavljamo nove tehnične specifikacije, ki v celoti nadomestijo tehnične specifikacije, ki so bile objavljene z dodatkom št. 1.**

#### **Poglavje 4 – Osnutek pogodbe**

Spremenijo se podatki v tabeli v 3. odstavku 4. člena pogodbe, ki po novem glasijo:

Prioriteta	čas od telefonske prijave napake do pričetka odprave napake	Odprava napake/okvare
N1	Največ 30 min	Največ 12 ur
N2	Naslednji delovni dan	Največ 7 delovnih dni